

登入協助

- 您是否已註冊了 RBC WM 亞洲網上理財服務？
- 您輸入的用戶 ID 或密碼是否正確？
- 您的初始密碼是否已過期？
- 您是否收不到一次性密碼（OTP）？
- 您是否在使用移動裝置？
- 您是否忘記了您的用戶 ID 或密碼？
- 您遇到的問題是關於 RBC Wealth App？
- 您是否遇到無法顯示信息的頁面？
- 安全提示

您是否已註冊了 RBC WM 亞洲網上理財服務？

如果您未曾註冊，這可能是你無法登入的原因。請聯繫您的客戶關係經理，以申請使用網上理財服務。

您輸入的用戶 ID 或密碼是否正確？

請再次檢查並重試。

您的初始密碼是否已過期？

初始密碼的有效期為 45 天。如果您的初始密碼已過期，請聯繫您的客戶關係經理以領取新密碼。

您是否收不到一次性密碼（OTP）？

請聯繫您的客戶關係經理，查詢在系統中所註冊的手機號碼以接收一次性密碼。

您是否在使用移動裝置？

使用移動裝置登入可能會比較麻煩，例如經常會很難看到您在用戶 ID 和密碼框中輸入了甚麼。建議您從個人電腦或手提電腦登入，您可以更清晰地看到輸入內容。

您是否忘記了您的用戶 ID 或密碼？

別擔心，大家都試過！要重新獲取您的用戶 ID，請聯繫您的客戶關係經理以提供協助。

如果您忘記了密碼，只需從 RBC WM 亞洲網上理財的登入頁面，選擇**忘記密碼**即可。您需要提供您的用戶 ID，並成功回答所有機密問題。然後系統將指示您建立新密碼。

您遇到的問題是關於 RBC Wealth App？

您是否下載了正確的 RBC Wealth App？

如果您是新加坡分行的客戶，請下載 RBC Wealth SG。

如果您是香港分行的客戶，請下載 RBC Wealth HK。

您是否遇到無法顯示信息的頁面？

請確認您的瀏覽器支援 RBC WM 亞洲網上理財。若您曾將登入頁面添加到書籤，則在我們更改了網站 URL 的情況下，該頁面可能已經過期。此外，請與您的互聯網供應商聯繫，以檢查您的互聯網連接是否正常運作或網站是否被封鎖。如需更多資訊，請參閱我們的[技術提示](#)。

技術提示

- 1) RBC WM 亞洲網上理財的瀏覽器要求
- 2) 支援 RBC Wealth 的版本
- 3) 首次登入
- 4) 資訊安全
- 5) 清除您的緩存

1) RBC WM 亞洲網上理財的瀏覽器要求

以下清單列明了瀏覽器的最低要求

- Google Chrome - 在過去 6 個月發佈
- Apple Safari - 在過去 6 個月發佈 s
- Windows Edge - 在過去 6 個月發佈
- 手機瀏覽器 - 所支援移動裝置中的 Chrome 和 Safari 版本

*網站目前並不兼容在 Apple Safari 上的私人/匿名模式

2) 支援 RBC Wealth 的版本

手機 App	支援的最低版本
RBC Wealth (iOS)	iOS 13
RBC Wealth (Android)	Android 10

3) 首次登入

- 輸入您從銀行收到的用戶 ID
- 輸入您從銀行收到的臨時密碼
- 透過發送到您手機號碼的 SMS 短訊一次性密碼驗證您的身份
- 系統將提示您建立永久性密碼。您會被要求輸入該密碼兩次，然後請按「確定」
- 按下「確定」後，系統將提示您設定機密問題。日後如果您需要重置密碼，這些問題將用於驗證您的身份
- 成功設定機密問題後，您就可以進入您的網上理財帳戶

- 請注意：建立新密碼後，您在下次登入時必須使用此新密碼。提供給您的臨時密碼僅供首次登入時使用

4) 資訊安全

確保您的資訊受到保護的步驟：

- 切勿與任何人分享您的網上理財用戶 ID 和密碼
- 在未從 RBC WM 亞洲網上理財正確地登出並關閉瀏覽器之前，切勿離開您的電腦
- 如果您使用的電腦並不屬於您自己，請務必結束您的理財操作並關閉瀏覽器

更多有關安全的資訊，請瀏覽我們的安全網站：<http://www.rbc.com/security/index.html>

5) 清除您的緩存

- 在每次登入失敗後，請清除您瀏覽器的緩存，然後再嘗試登入

安全提示

- 1) 密碼長度應至少為 8 個字元，並必須包括：
 - a. 一個大寫字母
 - b. 一個小寫字母
 - c. 一個數目字
 - d. **一個特殊字符; 例如: \$ @ # () ! % ***
- 2) 設定一個難以猜測且與其他服務不同的密碼。登入密碼應定期更改，並不應儲存在顯眼的地方
- 3) 請定期或在懷疑密碼已被洩露時更改密碼
- 4) 如果您懷疑您的密碼或用戶 ID 已被洩露，請立即通知銀行
- 5) 請使用您信任的移動裝置或電腦
- 6) 請務必銷毀銀行在您更改密碼後所寄給您的的初始密碼信
- 7) 切勿向任何人透露您的密碼或用戶 ID，並始終對其保密
- 8) 不要把密碼寫下
- 9) 當您登入 RBC WM 亞洲網上理財時請檢視，您可以看到一個看起來像鎖或鑰匙的安全圖示，該圖示在需要身份驗證和加密時會出現
- 10) 如果您遺失了手機或更改了手機號碼（用於接收 SMS 短訊 OTP），或發現有任何未經授權的交易，請立即通知銀行
- 11) 經常檢視銀行發給您的短訊和其他訊息，如果發現任何可疑情況，請立即通知銀行
- 12) 請務必在您的電腦和移動裝置中，安裝或更新作業系統、防毒、反間諜軟件和防火牆軟件，並使用最新補丁或最新版本
- 13) 完成網上理財操作後，請務必登出並清除緩存
- 14) 切勿使用公共或網吧的電腦執行您的網上理財

- 15) 應透過直接輸入銀行網址或網上理財手機應用程式 (App) 進行網上理財。切勿透過電郵、短訊或任何網站中附上的超連結或附件，進入您的銀行網站或提供您的個人資訊 (包括密碼)
- 16) 切勿點擊 SMS 短訊或電郵中提供的連結
- 17) 不使用時停用任何無線網路功能 (如 Wi-Fi、藍牙、NFC)。使用 Wi-Fi 時選擇加密網絡，並刪除任何不必要的 Wi-Fi 連接設定
- 18) 切勿安裝來源不明的軟件或執行來源不明的程式/電郵附件
- 19) 僅從權威來源下載和安裝手機應用程式，如 Google Play Store 或 Apple App Store
- 20) 切勿理會任何自稱來自 RBC 要求您輸入密碼的電郵。RBC 不會要求客戶提供其網上理財密碼
- 21) 定期瀏覽此頁面以獲取最新的安全建議